

Condition Générale de Prestation

Pension familiale

1. Présentation du Service

1.1. Objet du Service

Pet Cycy offre un service de pension familiale spécialement conçu pour la garde et l'entretien des animaux de compagnie en l'absence de leur propriétaire. Ce service a pour objectif de garantir le bien-être et la sécurité des animaux tout en procurant une tranquillité d'esprit au propriétaire. Les prestations incluent l'alimentation, l'hydratation, le nettoyage de litière ou d'autres équipements, les soins de base, les promenades (si applicable), et toute autre tâche nécessaire pour assurer le confort de l'animal.

1.2. Disponibilité des Services

Les services sont disponibles tous les jours, y compris les jours fériés. Pas de restriction concernant le respect des périodes de repos et des fêtes traditionnelles en accord avec les obligations légales relatives au droit du travail.

1.3. Zone de Couverture

Le service de pension familiale est proposé au domicile **Pet Cycy**. Les propriétaires sont invités à visiter avant de solliciter les services **Pet Cycy**.

1.4. Types d'Animaux Pris en Charge

Pet Cycy prend en charge une grande variété d'animaux, incluant, mais sans s'y limiter :

- **Animaux de compagnie** : chiens, chats, rongeurs, et autres petits animaux domestiques.

Les animaux de grande taille ou nécessitant des soins particuliers doivent faire l'objet d'une évaluation préalable pour déterminer si **Pet Cycy** est en mesure de répondre à leurs besoins spécifiques. Dans certains cas, une tarification spécifique pourrait s'appliquer en fonction de la nature et des besoins particuliers de l'animal.

1.5. Nature des Prestations

Les prestations incluent, sans s'y limiter :

- **Alimentation et hydratation** : Distribution de nourriture et d'eau fraîche selon les instructions fournies par le propriétaire.
- **Entretien et hygiène** : Nettoyage de la litière, des cages, des aquariums, ou autres installations destinées aux animaux.
- **Soins de base** : Brossage, administration de médicaments (selon conditions définies dans la section correspondante), et autres soins de routine.
- **Promenades** : Pour les chiens, des promenades sont effectuées uniquement en longe, afin de garantir une maîtrise optimale de l'animal tout en respectant ses besoins d'exercice. Pour les chiens catégorisés, conformément à la législation en vigueur, les promenades se font en longe avec port de la muselière obligatoire.
- **Interaction et stimulation** : Jeux, câlins, et autres interactions visant à stimuler mentalement et physiquement l'animal durant l'absence du propriétaire.
- **Repos** : Le lieu de couchage est déterminé en fonction des habitudes de l'animal.
- **Cohabitation** : **Pet Cycy** a des animaux à son domicile, un essai de cohabitation devra être réalisé en tout premier lieu.

1.6. Engagement de Qualité

Pet Cycy s'engage à fournir des services de haute qualité, en veillant à ce que chaque animal reçoive l'attention et les soins nécessaires. Chaque Pet-Sitter est formé pour comprendre et répondre aux besoins spécifiques des animaux dont il a la charge. Un suivi régulier est effectué pour assurer la satisfaction des clients et le bien-être des animaux.

2. Identification et Documents Obligatoires

Condition Générale de Prestation

Pension familiale

2.1. Identification des Animaux

Conformément à l'article L212-10 du Code rural et de la pêche maritime, tous les animaux pris en charge par **Pet Cycy** doivent être identifiés par puce électronique ou tatouage. Cette identification est obligatoire pour :

- **Les chiens** : à partir de l'âge de quatre mois.
- **Les chats** : à partir de l'âge de sept mois.
- **Les furets** : sans limite d'âge précisée mais recommandée dès leur acquisition.

Ces animaux doivent également être enregistrés dans le fichier national des carnivores domestiques (ICAD). Cette mesure permet de s'assurer que chaque animal est bien identifié et que ses informations sont à jour, ce qui facilite les démarches en cas de perte ou de problème de santé.

2.2. Documents à Fournir par le Propriétaire

Le propriétaire de l'animal doit fournir les documents suivants avant le début de la prestation :

- **Carnet de santé à jour** : Ce carnet doit comporter les informations essentielles concernant les vaccinations et les traitements médicaux de l'animal. Il permet au Pet-Sitter de suivre l'état de santé de l'animal et de réagir en conséquence si un problème survient.
- **Document I-CAD** : Ce document atteste de l'identification de l'animal et doit être à jour, correspondant aux informations actuelles du propriétaire (nom, adresse, téléphone, email, etc.). Il est essentiel que ce document soit précis et conforme pour éviter tout malentendu ou difficulté administrative.

2.3. Accessibilité des Documents

Ces documents doivent être mis à disposition du Pet-Sitter lors de son arrivée et rester accessibles pendant toute la durée de la prestation. Le Pet-Sitter doit pouvoir consulter ces documents à tout moment pour vérifier les informations ou en cas de besoin particulier (administration de médicaments, consultation vétérinaire, etc.).

2.4. Non-Conformité des Documents

En cas de non-conformité ou d'absence des documents requis (carnet de santé, document I-CAD), **Pet Cycy** se réserve le droit de refuser la prestation pour des raisons de sécurité et de conformité légale. Le propriétaire sera informé immédiatement et devra fournir les documents manquants avant la reprise des services. Cette mesure vise à protéger la santé de l'animal et à garantir le respect des obligations légales en matière de garde d'animaux.

2.5. Responsabilité du Propriétaire

Il est de la responsabilité du propriétaire de veiller à ce que tous les documents soient en règle et à jour avant le début de la prestation. Toute omission ou négligence concernant ces documents pourrait entraîner des complications pour lesquelles **Pet Cycy** ne saurait être tenu responsable. Le propriétaire est également tenu d'informer immédiatement **Pet Cycy** de tout changement dans les informations relatives à l'animal (nouveau traitement médical, changement d'adresse, etc.).

3. Vaccination et Vermifugation

3.1. Obligation de Vaccination

Le propriétaire s'engage à ce que son animal soit à jour de ses vaccinations, conformément aux recommandations vétérinaires en vigueur. Ces vaccinations sont essentielles pour protéger l'animal contre les maladies courantes et potentiellement graves. Les vaccinations obligatoires ou recommandées peuvent inclure, mais ne sont pas limitées à :

- **Pour les chiens** : Vaccinations contre la rage, la maladie de Carré, l'hépatite de Rubarth, la leptospirose, la parvovirose, et la toux du chenil.
- **Pour les chats** : Vaccinations contre le typhus, le coryza, la leucose féline, et la rage (si applicable).

Condition Générale de Prestation

Pension familiale

- **Pour les autres animaux** : Vaccinations spécifiques selon les espèces, telles que recommandées par un vétérinaire (par exemple, la vaccination contre la maladie hémorragique virale et la myxomatose pour les lapins).

3.2. Preuve de Vaccination

Le propriétaire doit fournir la preuve que toutes les vaccinations requises sont à jour, en présentant le carnet de santé de l'animal. Ce carnet doit être à jour et refléter les dates des vaccinations administrées. Il doit être disponible pour consultation par le Pet-Sitter lors de la première visite, et rester accessible tout au long de la prestation.

3.3. Parasites

Le propriétaire s'engage également à ce que son animal reçoive un traitement vermifuge et antiparasitaire régulier, recommandé au moins quatre fois par an, ou selon les instructions spécifiques du vétérinaire. Le traitement vermifuge et antiparasitaire est crucial pour prévenir les infestations parasitaires internes et externes, qui peuvent non seulement affecter la santé de l'animal mais aussi poser des risques pour les autres animaux et les humains partageant le même environnement.

Si cela n'est pas fait, et afin d'empêcher toute transmission aux autres pensionnaires, l'animal sera systématiquement traité à vos frais.

3.4. Responsabilité en Cas de Non-Respect

En cas de non-respect de ces obligations (vaccin, vermifuge, antipuces et tiques), **Pet Cicy** décline toute responsabilité en cas de maladie, d'infestation parasitaire, ou de toute autre complication résultant de l'absence de vaccination ou de traitement vermifuge approprié. Le propriétaire assume l'entière responsabilité des conséquences potentielles sur la santé de l'animal.

3.5. Prévention des Risques Sanitaires

Pet Cicy se réserve le droit de refuser la prestation si l'animal n'est pas à jour de ses vaccinations ou n'a pas reçu un traitement vermifuge récent. Cette mesure vise à protéger la santé des autres animaux pris en charge et à prévenir la propagation de maladies. Le propriétaire sera informé immédiatement en cas de non-conformité et devra rectifier la situation avant que la prestation ne puisse être assurée.

3.6. Décharge de Responsabilité

Si, malgré les recommandations de **Pet Cicy**, le propriétaire refuse ou omet de mettre à jour les vaccinations ou de procéder à un traitement vermifuge/anti-parasite, une décharge de responsabilité pourra être demandée. Cette décharge protégera **Pet Cicy** de toute réclamation liée à une éventuelle maladie ou infestation survenant pendant la prestation, imputable à l'absence de ces soins préventifs.

4. Stérilisation et Accouplement

4.1. Prise en Charge des Animaux Non Stérilisés

Pet Cicy accepte de prendre en charge des animaux non stérilisés dans le cadre des visites à domicile. Cependant, la garde d'animaux non stérilisés nécessite une attention particulière pour prévenir les accouplements indésirables, qui pourraient entraîner des complications pour le propriétaire.

4.2. Responsabilité du Propriétaire

Il est de la responsabilité exclusive du propriétaire de prendre les mesures nécessaires pour éviter tout accouplement non désiré de son animal. Ces mesures peuvent inclure la stérilisation chirurgicale, une stérilisation chimique temporaire, ou toute autre précaution jugée nécessaire par le propriétaire en consultation avec un vétérinaire.

4.3. Absence de Responsabilité du Pet-Sitter

Condition Générale de Prestation

Pension familiale

Le Pet-Sitter ne peut être tenu responsable en cas d'accouplement entre animaux survenant en dehors de son domicile. En effet, **Pet Cicy** ne peut garantir la séparation des animaux mais mettra tout en œuvre pour prévenir de toute interaction pouvant mener à un accouplement.

4.4. Prévention des Accouplements pendant le séjour

Pendant le séjour, le Pet-Sitter veillera à séparer les animaux de sexes opposés susceptibles de s'accoupler, dans la mesure du possible et en accord avec les instructions spécifiques du propriétaire. Toutefois, cette mesure ne peut être garantie en l'absence de dispositifs préventifs adéquats mis en place par le propriétaire (comme des barrières physiques ou des espaces séparés).

4.5. Risques Associés aux Accouplements Indésirables

Le propriétaire est informé des risques associés aux accouplements indésirables, qui peuvent inclure des grossesses non planifiées, des complications de santé pour l'animal, et des responsabilités légales supplémentaires. **Pet Cicy** recommande fortement la stérilisation des animaux pour éviter ces situations.

4.6. Décharge de Responsabilité

En cas d'accouplement survenant malgré les mesures de prévention mises en place par le Pet-Sitter, une décharge de responsabilité pourra être demandée au propriétaire. Cette décharge exonère **Pet Cicy** de toute réclamation liée à un accouplement indésirable et aux conséquences qui en découlent (grossesse, naissance de portées, etc.).

4.7. Information et Conseil

Pet Cicy s'engage à informer le propriétaire sur les risques d'accouplement et les solutions disponibles pour prévenir ces incidents. Le Pet-Sitter peut également conseiller sur les meilleures pratiques pour gérer des animaux non stérilisés, en fonction des spécificités de chaque cas.

5. Visite Préliminaire

5.1. Importance de la Visite Préliminaire

Avant le début de toute prestation, **Pet Cicy** organise une visite préliminaire à son domicile. Cette visite est essentielle pour établir une relation de confiance entre le Pet-Sitter, le propriétaire, et l'animal. Elle permet également d'évaluer les besoins spécifiques de l'animal et de s'assurer que toutes les conditions nécessaires à la prestation sont réunies.

5.2. Objectifs de la Visite Préliminaire

Les principaux objectifs de la visite préliminaire sont les suivants :

- **Création d'un lien avec l'animal** : Le Pet-Sitter prend le temps de se familiariser avec l'animal, d'observer son comportement et de s'assurer que celui-ci se sent à l'aise en sa présence. Cette étape est cruciale pour réduire le stress de l'animal lors de son séjour.
- **Évaluation des besoins spécifiques** : Le Pet-Sitter recueille toutes les informations nécessaires sur les habitudes, les besoins spécifiques et les particularités de l'animal (alimentation, soins, comportements spécifiques, etc.). Ces informations sont essentielles pour personnaliser le service et garantir le bien-être de l'animal.
- **Interaction** : Cette visite permet de mettre en contact l'animal avec les animaux présent au domicile de **Pet Cicy** d'observer son comportement et de s'assurer que celui-ci se sent à l'aise dans la maison. Cette étape est cruciale pour réduire le stress de l'animal lors de son séjour.

5.3. Déroulement de la Pré-Visite

La visite préliminaire comprend plusieurs étapes clés :

Condition Générale de Prestation

Pension familiale

- **Présentation des Services** : Le Pet-Sitter explique en détail les services offerts par **Pet Cycy**, les modalités de prestation, les tarifs, les horaires, et le fonctionnement général.
- **Tour du Domicile** : Le Pet-Sitter effectue un tour complet du domicile pour montrer les emplacements des équipements nécessaires (litière, nourriture, médicaments, caisse de transport, etc.) et discuter des services spécifiques souhaités par le propriétaire. Cette étape permet d'anticiper les besoins et de préparer les visites de manière efficace. La présence d'une **caisse de transport** adaptée est particulièrement recommandée pour les petits animaux (chats, NACS) afin de faciliter les déplacements éventuels, notamment en cas de besoin vétérinaire. La fourniture d'un harnais avec ceinture de sécurité pour le transport en voiture est demandée.
- **Un contrat** est rempli pour comprendre les souhaits et consignes spécifiques du propriétaire. Ce document est conçu pour recueillir des informations essentielles telles que les habitudes alimentaires, les préférences en matière de jeux, les particularités de santé, et tout autre détail pertinent pour le soin de l'animal.
- **Préparation du séjour** : le propriétaire devra préparer les éléments, comme la nourriture, les médicaments, les jouets, le couchage et la **caisse de transport** pour les petits animaux ou harnais avec ceinture de sécurité, afin de garantir que le Pet-Sitter dispose de tout le nécessaire pour s'occuper de l'animal.
- **Transport** : Les modalités de transport pour les balades en extérieur (caisse ou harnais) seront définies.
- **Durée et Gratuité** : La visite préliminaire dure généralement environ 1 heure et est offerte gratuitement. Cette durée permet de s'assurer que toutes les informations nécessaires sont collectées et que le Pet-Sitter est pleinement préparé pour les visites à venir.

5.4. Résultat de la Visite Préliminaire

À l'issue de la visite préliminaire, le Pet-Sitter et le propriétaire conviennent des modalités définitives de la prestation. Cette étape permet de s'assurer que toutes les parties sont alignées sur les attentes et les besoins, garantissant ainsi une prestation de qualité et une relation de confiance.

5.5. Modification des Conditions après la Pré-Visite

Si des modifications aux conditions initialement prévues (changement des besoins de l'animal, ajout de services, etc.) surviennent après la pré-visite, le propriétaire doit en informer **Pet Cycy** dès que possible. Une nouvelle pré-visite peut être organisée si nécessaire, ou des ajustements peuvent être faits directement sur la base des nouvelles informations fournies.

6. Détails des Prestations

6.1. Durée du séjour

Chaque séjour est unique car chaque animal est unique. Ainsi la durée et la fréquence des promenades, les sorties extérieures, l'heure des repas, le mode de couchage... Tout le déroulement d'une journée type sera défini lors de la visite préalable et applicable sur toute la durée du séjour afin de perturber le moins possibles les habitudes de l'animal et lui éviter un stress supplémentaire.

6.2. Message de Liaison

Afin d'assurer une communication, **Pet Cycy** envoie un message textuel : sur la visite, incluant des informations sur l'alimentation, le comportement, et toute observation notable. Il comprend :

- **Journalier** : Chaque jour le Pet-Sitter envoie un message.
- **Commentaires sur la prestation** : Le Pet-Sitter rédige un compte-rendu bref de chaque journée, décrivant les activités réalisées (alimentation, soins, promenade, etc.), le comportement de l'animal, et toute observation pertinente concernant sa santé ou son bien-être.

Condition Générale de Prestation

Pension familiale

- **Observations particulières** : Toute observation inhabituelle ou besoin spécifique identifié sera consigné. Par exemple, si l'animal montre des signes de maladie, de stress, ou de changements de comportement, cela sera immédiatement signalé.

Cette communication permet un suivi et une transparence totale sur les soins prodigués à l'animal.

6.3. Personnalisation des Prestations

Pet Cycy s'engage à adapter chaque séjour aux besoins spécifiques de l'animal et aux attentes du propriétaire. Cela inclut :

- **Régime alimentaire** : Le Pet-Sitter suit scrupuleusement les instructions données par le propriétaire concernant l'alimentation de l'animal, y compris les quantités, les horaires, et les restrictions alimentaires.
- **Soins spécifiques** : Si l'animal nécessite des soins particuliers (médicaments, traitements vétérinaires, brossage quotidien, etc.), ces soins seront administrés conformément aux directives fournies.
- **Sorties** : Le Pet-Sitter suit scrupuleusement les instructions données par le propriétaire concernant la fréquence et la durée des promenades en extérieur.
- **Couchage** : Le Pet-Sitter suit scrupuleusement les instructions données par le propriétaire concernant le lieu et le temps de repos.
- **Interaction et stimulation** : Pour les animaux nécessitant un engagement plus interactif, le Pet-Sitter prévoit du temps pour les jeux, les câlins, et d'autres formes d'interactions qui aident à maintenir l'animal mentalement et physiquement stimulé.

6.4. Education

Des séances d'éducation peuvent être mises en place selon les besoins de l'animal et les exigences du propriétaire. **Pet Cycy** propose des options allant des ordres de base à la marche en laisse en ville. Cette activité permet d'assurer un suivi constant et des progrès réguliers, en particulier pour les animaux en apprentissage (chiot) ou en cours de rééducation.

6.5. Service de Suivi à Distance

Pour les propriétaires qui souhaitent être informés en temps réel du déroulement des visites, **Pet Cycy** propose un service de suivi à distance via l'application WhatsApp ou Messenger (au choix du propriétaire). Ce service permet l'envoi de :

- **Photos** : Captures instantanées de l'animal durant la promenade la sieste ou autre activité, permettant au propriétaire de vérifier son état et son bien-être.
- **Vidéos courtes** : Clips montrant l'animal en train de jouer, de manger ou de se reposer, offrant un aperçu visuel rassurant du déroulement de la visite.

Ce suivi permet aux propriétaires de rester connectés avec leur animal, même à distance, et de s'assurer que tout se déroule comme prévu.

6.6. Flexibilité et Adaptabilité

Pet Cycy comprend que des changements peuvent survenir dans la routine de l'animal ou dans les attentes du propriétaire. Le Pet-Sitter est formé pour s'adapter à ces changements avec souplesse, qu'il s'agisse de modifier l'horaire d'arrivée ou de départ, d'ajuster les soins prodigués, ou de répondre à des demandes spéciales. La priorité est toujours de garantir le bien-être de l'animal tout en satisfaisant les attentes du propriétaire.

7. Fréquence et Flexibilité des promenades

7.1. Fréquence des promenades

Pet Cycy propose des promenades adaptées aux besoins spécifiques de chaque animal, avec une fréquence modulable en fonction des critères suivants :

Condition Générale de Prestation

Pension familiale

- **Type d'animal** : La fréquence des promenades est ajustée selon les besoins spécifiques de chaque espèce. Par exemple, les chiens de chasse peuvent nécessiter de courir à travers champ, tandis que d'autres vont préférer renifler en forêt.
Pour les chats, le propriétaire définira si oui ou non le chat a accès à l'extérieur pour sa promenade.
- **État de santé** : Les animaux nécessitant des soins médicaux réguliers ou une surveillance accrue peuvent bénéficier de promenades adaptées.
- **Préférences du propriétaire** : Le nombre de promenades et leur durée est défini en accord avec les souhaits du propriétaire, afin de répondre au mieux aux besoins de l'animal.

7.2. Flexibilité des Horaires

Les horaires des promenades sont flexibles et peuvent être ajustés en fonction de plusieurs facteurs, comme :

- **Conditions météorologiques** : Les promenades, peuvent être réorganisées pour protéger l'animal en cas de conditions météorologiques extrêmes.
- **Envies** : En cas de repos de votre animal, le Pet-Sitter respectera le rythme physiologique de l'animal pour placer au mieux les horaires de promenades.

7.3. Ajustement et Adaptabilité

Pet Cycy s'engage à adapter la fréquence et la durée des promenades si des besoins spécifiques sont identifiés en cours de prestation. Ces ajustements sont effectués en concertation avec le propriétaire pour garantir que les soins prodigués restent en adéquation avec les besoins de l'animal.

7.4. Communication Continue

Une communication régulière est maintenue entre le Pet-Sitter et le propriétaire pour discuter de tout ajustement nécessaire à la fréquence ou aux horaires des visites. Cette approche garantit que le service reste aligné avec les attentes du propriétaire et les besoins de l'animal.

8. Santé et Soins Médicaux

8.1. Surveillance de la Santé

Pet Cycy s'engage à surveiller attentivement la santé et le bien-être des animaux durant le séjour. Le Pet-Sitter est formé pour détecter tout signe de maladie, de blessure, ou de changement de comportement qui pourrait indiquer un problème de santé. Cette surveillance proactive est essentielle pour assurer une réaction rapide en cas de besoin.

8.2. Communication en Cas de Problème de Santé

En cas de maladie, de blessure, ou de tout autre problème de santé constaté pendant un séjour, le Pet-Sitter informera immédiatement le propriétaire. Une communication rapide est essentielle pour déterminer la marche à suivre. Le Pet-Sitter pourra utiliser des moyens de communication instantanée tels que WhatsApp, Messenger, le téléphone, ou le courrier électronique pour contacter le propriétaire.

8.3. Accord pour les Soins Vétérinaires

Avant de procéder à toute intervention vétérinaire, le Pet-Sitter doit obtenir l'accord écrit du propriétaire, sauf en cas d'urgence où le propriétaire est injoignable. Dans ce cas, le **contact d'urgence** désigné par le propriétaire sera immédiatement contacté pour donner son accord. Si ce contact d'urgence est également indisponible, le Pet-Sitter, en tant que mesure de précaution, est autorisé à consulter un vétérinaire pour fournir les soins nécessaires à l'animal. Le propriétaire, en signant les CGP, donne son accord préalable pour cette procédure afin d'assurer que l'animal reçoive des soins sans délai excessif. Tous les frais engagés pour ces soins seront à la charge du propriétaire.

Condition Générale de Prestation

Pension familiale

8.4. Administration des Médicaments

Pet Cycy peut administrer des médicaments ou effectuer des soins spécifiques (comme des injections) uniquement sur présentation d'une ordonnance vétérinaire valide et avec le consentement écrit du propriétaire. Pour ce faire, le propriétaire doit fournir :

- **L'ordonnance vétérinaire valide** : Ce document doit être clair et à jour, précisant les dosages et la fréquence de l'administration.
- **Les médicaments dans leur emballage d'origine** : Pour éviter toute confusion ou erreur lors de l'administration.

Le Pet-Sitter exige également une décharge signée par le propriétaire pour administrer ces soins. En cas de doute ou d'urgence, le Pet-Sitter se réserve le droit de consulter le vétérinaire, avec les frais associés à la charge du propriétaire.

8.5. Prise en Charge des Soins Vétérinaires

En cas de blessure ou de maladie survenant durant la visite à domicile (comme une otite, un hotspot, une conjonctivite, etc.), l'animal sera examiné par le vétérinaire référent ou par un vétérinaire proche en cas d'urgence, après accord écrit du propriétaire ou du contact d'urgence désigné. Tous les frais médicaux et chirurgicaux sont à la charge du propriétaire, sauf en cas de faute grave ou de négligence de la part du Pet-Sitter.

8.6. Responsabilité du Pet-Sitter

Le Pet-Sitter est responsable des blessures causées à l'animal en raison d'une négligence ou d'un manquement à ses obligations de surveillance. Dans de tels cas, le Pet-Sitter prendra en charge les frais vétérinaires résultant directement de ces manquements.

8.7. Accidents Imprévisibles

En cas de blessure accidentelle non imputable à une faute du Pet-Sitter (comme une réaction allergique soudaine, une blessure due à un jeu entre animaux, ou des maladies soudaines), les frais vétérinaires seront intégralement à la charge du propriétaire. **Pet Cycy** s'efforce néanmoins de minimiser ces risques en assurant une surveillance attentive durant chaque visite.

8.8. Autopsie en Cas de Décès

En cas de décès de l'animal, une autopsie pourra être réalisée à la demande du propriétaire pour déterminer la cause du décès. Les frais de cette procédure seront à la charge du propriétaire, sauf si le décès est dû à une négligence avérée du Pet-Sitter, auquel cas ces frais seront pris en charge par **Pet Cycy**.

8.9. Urgences Médicales

En cas d'urgence médicale, si le propriétaire et le contact d'urgence sont injoignables, **Pet Cycy** est autorisé à consulter le vétérinaire le plus proche. Cette mesure vise à garantir que l'animal reçoive les soins nécessaires sans délai. Les frais engagés pour ces soins seront à la charge du propriétaire, sauf en cas de négligence avérée du Pet-Sitter.

9. Transport

9.1. Modalités de transport

Pour garantir la sécurité lors du transport, le propriétaire confie soit une caisse de transport soit un harnais avec ceinture de sécurité au Pet-Sitter avant le début de la prestation. **Pet Cycy** est habilité au transport des animaux vivants. Le transport s'effectuera dans le véhicule de **Pet Cycy**.

9.2. Frais de Déplacement

Les frais de déplacement sont inclus dans le forfait séjour. Ces frais couvrent le temps et le trajet nécessaires pour les promenades quotidiennes.

Condition Générale de Prestation

Pension familiale

9.3. Sécurité

Pet Cicy s'engage à transporter l'animal dans le respect de la réglementation en vigueur.

10. Abandon

10.1. Modification

En raison de facteur extérieur imprévisible, la durée de la prestation peut être modifiée en cours, **Pet Cicy** devra en être informé au plus vite.

10.2. Alimentation

Si l'alimentation de l'animal vient à manquer en raison du dépassement de la durée prévue pour la prestation, **Pet Cicy** se chargera de l'approvisionnement nécessaire pour assurer le bien-être de l'animal. Les frais engagés pour l'achat de la nourriture seront facturés au propriétaire en plus des frais de Pet-Sitting.

10.3. Signalement aux Autorités

Passé un délai de 48 heures sans réponse du propriétaire ou du détenteur de l'animal, **Pet Cicy** se réserve le droit de signaler l'abandon aux autorités compétentes. Cet acte est pris pour le bien-être de l'animal, afin de garantir qu'il soit pris en charge de manière appropriée.

10.4. Transfert de l'Animal

En cas d'abandon avéré ou si le propriétaire reste injoignable au-delà de 48 heures, **Pet Cicy** se réserve le droit de transférer l'animal à la fourrière. Cette mesure est prise pour assurer que l'animal soit bien pris en charge et ne souffre pas des conséquences de l'abandon.

10.5. Frais Accumulés et Recours Juridique

Le propriétaire ou le détenteur de l'animal sera redevable de tous les frais accumulés, y compris les frais de Pet-Sitting supplémentaires, les frais d'alimentation, et les éventuels frais liés à la prise en charge de l'animal par un refuge ou une association. **Pet Cicy** se réserve le droit de poursuivre en justice pour le recouvrement des sommes dues et pour obtenir des dommages et intérêts liés à l'abandon de l'animal.

11. Arrhes et Réservation

11.1. Réservation de la Prestation

Tout séjour doit faire l'objet d'une réservation préalable, qui ne sera considérée comme effective qu'après la réalisation d'une visite préliminaire. La réservation peut être effectuée en contactant directement **Pet Cicy**. Cela offre au propriétaire la flexibilité de choisir la méthode qui lui convient le mieux pour garantir la disponibilité du Pet-Sitter aux dates souhaitées.

11.2. Montant des Arrhes

Un montant correspondant à 30% du prix total de la prestation sera demandé à titre d'arrhes. Ce montant doit être versé au début de la prestation. Les arrhes servent à garantir l'engagement du propriétaire et du Pet-Sitter pour les dates réservées.

11.3. Non-Remboursabilité des Arrhes

Les arrhes sont non remboursables, sauf en cas de force majeure ou de décès de l'animal avant le début de la prestation. Si la prestation est annulée par le propriétaire pour toute autre raison, les arrhes versées resteront acquises à **Pet Cicy** à titre de compensation pour le temps réservé.

11.4. Paiement du Solde

Condition Générale de Prestation

Pension familiale

Le solde de la prestation, soit les 70% restants du montant total, est à régler à la fin de la prestation. Le paiement peut être effectué selon les modalités convenues avec **Pet Cicy**: Virement bancaire, chèque, ou espèces.

En cas de non-paiement, les dispositions du paragraphe 13 s'appliqueront, incluant les pénalités de retard et la suspension des prestations.

11.5. Annulation par le propriétaire

En cas de départ anticipé du propriétaire ou d'annulation après le début de la prestation, la totalité du montant de la prestation reste due. Aucun remboursement ne sera effectué pour les jours non utilisés, sauf en cas de force majeure prouvée ou d'accord spécifique avec **Pet Cicy**.

11.6. Annulation par le Pet-Sitter.

En cas de maladie, d'accident, ou de toute autre situation imprévue rendant impossible la réalisation de la prestation, **Pet Cicy** s'engage à informer immédiatement le propriétaire. Si possible, une solution alternative sera proposée, comme la reprogrammation de la visite ou le recours à un autre Pet-Sitter qualifié. En l'absence de solution acceptable par le propriétaire, les sommes versées pour les services non effectués seront intégralement remboursées du double montant versées comme stipule l'article 1590 du Code civil.

11.7. Modification de la Réservation

Si le propriétaire souhaite modifier les dates ou les conditions de la prestation après la réservation, la demande en contactant **Pet Cicy** directement. **Pet Cicy** fera son possible pour s'adapter aux nouvelles demandes, sous réserve de disponibilité. Toute modification doit être signalée dans les plus brefs délais. Si les nouvelles dates ne peuvent être accommodées, les arrhes versées ne seront pas remboursées.

12. Tarification et Révision des Tarifs

12.1. Tarification des Services

Les tarifs en vigueur pour les services d'hébergement avec ou sans nuitée sont consultables sur le site internet **Pet Cicy**. Ils incluent les frais de base pour chaque séjour, ainsi que tout supplément éventuel (soins médicaux, achats nécessaires, etc.). Les tarifs peuvent varier en fonction de la durée de la visite, du type d'animal, et des services spécifiques demandés.

12.2. Frais Kilométriques

En plus des tarifs de base, des frais kilométriques seront appliqués pour les déplacements du Pet-Sitter, par exemple en cas de visite chez le vétérinaire, ou séance de toilettage ou autre. Ces frais sont calculés à partir du lieu de domicile du Pet-Sitter jusqu'au lieu demandé et s'ajoutent au coût total de la prestation.

12.3. Majoration pour jour férié

Une majoration de 20% est appliquée pour les prestations effectuées le 25 décembre et le 1er janvier. Cette majoration s'ajoute au tarif de base et aux éventuels frais kilométriques. Les jours fériés concernés seront clairement indiqués au propriétaire lors de la réservation.

12.4. Révision des Tarifs

Les tarifs peuvent être révisés à tout moment, mais ceux appliqués seront ceux en vigueur au moment de la confirmation de la réservation. En cas de modification des tarifs entre la réservation et la prestation, le propriétaire sera informé à l'avance et pourra choisir de maintenir ou d'annuler sa réservation sans pénalité.

13. Paiement et Pénalités de Retard

Condition Générale de Prestation

Pension familiale

13.1. Modalités de Paiement

Le solde de la prestation, soit les 70% restants du montant total, est à régler à la fin de la prestation. Le paiement peut être effectué selon les modalités convenues avec **Pet Cicy**, parmi les options suivantes :

- **Virement bancaire** : Sans frais supplémentaires (**Pet Cicy** fournira le RIB nécessaire).
- **Chèque** : ordre CHAMBEUX Cyrille
- **Espèces** : Sans frais supplémentaires.

13.2. Échéance du Paiement

Le solde de la prestation est dû à la fin de celle-ci, sauf accord contraire stipulé par écrit entre le propriétaire et **Pet Cicy**. Tout retard dans le paiement pourra entraîner des conséquences sur la continuité du service.

13.3. Pénalités de Retard

En cas de non-paiement à la date prévue, des pénalités de retard s'appliqueront. Ces pénalités seront calculées au taux de **10% par mois de retard** (article 53 de la Loi NRE) sur le montant dû, avec un minimum de 10 € de pénalité, sauf disposition légale différente. Les pénalités de retard commenceront à courir automatiquement, sans qu'une mise en demeure soit nécessaire.

13.4. Suspension des Prestations

Si le paiement n'est pas régularisé dans un délai raisonnable après l'échéance, **Pet Cicy** se réserve le droit de suspendre les services jusqu'à ce que le règlement intégral des sommes dues soit effectué. Cette suspension ne dégage pas le propriétaire de son obligation de paiement pour les services déjà rendus.

13.5. Recouvrement des Sommes Dues

En cas de non-paiement persistant, **Pet Cicy** pourra engager des procédures de recouvrement pour obtenir les sommes dues. Tous les frais de recouvrement, y compris les frais d'huissier et les frais de justice, seront à la charge du propriétaire. **Pet Cicy** se réserve également le droit de réclamer des dommages et intérêts pour couvrir les préjudices subis.

13.6. Réclamations

En cas de réclamation concernant la prestation de services, le propriétaire peut entamer une procédure de médiation telle que mentionnée sur le site internet **Pet Cicy**. Cette procédure de médiation vise à résoudre les litiges de manière amiable et équitable. Les détails de cette procédure, ainsi que les informations sur le médiateur désigné, sont disponibles dans l'onglet « CGP/Règlement » du site internet. Si la médiation ne parvient pas à résoudre le litige, le propriétaire conserve le droit de porter le différend devant les tribunaux compétents, conformément aux lois en vigueur.

14. Responsabilité et Assurances

14.1. Responsabilité

Pet Cicy s'engage à fournir des services de garde d'animaux avec professionnalisme et diligence. La responsabilité **Pet Cicy** est engagée uniquement en cas de dommages causés directement à l'animal pendant la durée de la prestation, lorsque ces dommages résultent d'une négligence ou d'un manquement aux obligations de surveillance du Pet-Sitter.

14.2. Limitation de Responsabilité

Pet Cicy décline toute responsabilité pour les incidents survenant lors du séjour, y compris, mais sans s'y limiter :

- **Maladie** : Si l'animal tombe malade lors du séjour.
- **Blessure** : Si l'animal se blesse de manière accidentelle ou par un autre moyen.
- **Décès** : Si l'animal décède, sauf si le décès est lié à une négligence du Pet-Sitter lors du séjour.

Condition Générale de Prestation

Pension familiale

14.3. Responsabilité du Propriétaire

Le propriétaire doit informer **Pet Cicy** de tout comportement à risque (agressivité, tendance à la fugue, etc.) avant le début de la prestation et veiller à ce que l'animal soit en bonne santé et à jour de ses vaccinations et traitements, conformément aux conditions stipulées dans les CGP.

14.4. Assurance Responsabilité Civile

Le propriétaire doit être couvert par une assurance responsabilité civile, incluant les dommages que l'animal pourrait causer à des tiers ou à des biens. Cette assurance doit être valide pendant toute la durée de la prestation.

14.5. Assurance

Pet Cicy est assuré en responsabilité civile professionnelle, couvrant les dommages causés à l'animal sous la garde du Pet-Sitter en raison d'une négligence ou d'un manquement de sa part. Cette assurance ne s'applique qu'aux incidents survenus pendant le séjour.

14.6. Décharge de Responsabilité

Une décharge de responsabilité peut être demandée au propriétaire si les documents de santé de l'animal (vaccinations, traitements vermifuges, etc.) ne sont pas à jour. Cette décharge protège **Pet Cicy** de toute réclamation liée à des problèmes de santé qui auraient pu être évités avec des soins vétérinaires appropriés.

15. Garantie de non-dangerosité

15.1. Déclaration de Non-Dangerosité

Le propriétaire de l'animal certifie que celui-ci n'est pas dangereux et est indemne de toute maladie contagieuse depuis plus de deux mois. Cette déclaration est essentielle pour garantir la sécurité du Pet-Sitter ainsi que celle des autres animaux et personnes pouvant être en contact avec l'animal.

15.2. Responsabilité en Cas de Non-Conformité

En cas de fausse déclaration ou d'omission concernant le caractère non dangereux ou l'état de santé de l'animal, le propriétaire sera tenu responsable de tous les dommages ou incidents qui pourraient survenir. **Pet Cicy** se réserve le droit de mettre fin immédiatement à la prestation si l'animal se révèle dangereux ou malade, sans remboursement des sommes déjà versées.

15.3. Évaluation Comportementale

Pet Cicy se réserve le droit de procéder à une évaluation comportementale de l'animal lors de la visite préliminaire. Si le Pet-Sitter estime que l'animal présente des risques potentiels pour sa sécurité ou celle des autres, **Pet Cicy** peut refuser la prestation, même après la réservation.

15.4. Obligation d'Information Continue

Le propriétaire s'engage à informer **Pet Cicy** de tout changement dans le comportement ou l'état de santé de l'animal avant la prestation. Tout changement significatif, tel qu'une agressivité soudaine, une maladie ou tout autre problème pouvant affecter la sécurité ou le bon déroulement de la prestation, doit être signalé immédiatement.

15.5. Mesures en Cas de Dangerosité

Si, au cours de la prestation, l'animal devient agressif ou dangereux, le Pet-Sitter prendra toutes les mesures nécessaires pour se protéger et protéger les autres animaux ou personnes à proximité. Cela pourrait inclure la mise à l'écart de l'animal, la fin prématurée du séjour, ou l'appel à des services spécialisés. Dans ce cas, les frais supplémentaires éventuels seront à la charge du propriétaire.

Condition Générale de Prestation

Pension familiale

16. Sécurité lors des Promenades

16.1. Promenades en Laisse ou en Longe

Pour assurer la sécurité de l'animal et celle des autres, toutes les promenades effectuées par **Pet Cycy** sont réalisées en laisse ou en longe. La longe est privilégiée pour offrir à l'animal une certaine liberté de mouvement tout en garantissant un contrôle total par le Pet-Sitter. Cette mesure vise à prévenir les accidents, les fugues, ou tout autre incident pouvant survenir lors des promenades.

16.2. Conformité à la Réglementation

Conformément à la réglementation en vigueur, les chiens de 1ère et 2ème catégorie doivent obligatoirement être tenus en laisse et muselés lors des promenades en dehors du domicile. **Pet Cycy** se conformera strictement à ces exigences légales pour garantir la sécurité publique et éviter tout incident.

16.3. Interdiction des Outils Coercitifs

Pet Cycy est fermement opposé à l'utilisation de tout outil coercitif, tels que les colliers étrangleurs, les colliers à pointes (torquatus), les colliers électriques, ou tout autre dispositif similaire. Non seulement ces outils sont contraires aux principes de bien-être animal promus par **Pet Cycy**, mais leur utilisation est également interdite par la législation en vigueur.

Tous les équipements utilisés pour les promenades doivent respecter le confort et le bien-être de l'animal, sans causer de douleur ou de détresse.

16.4. Équipement Obligatoire

Le propriétaire est tenu de fournir tout l'équipement nécessaire pour la promenade en toute sécurité de l'animal, y compris, mais sans s'y limiter :

- **Laisse ou longe** : De longueur et de robustesse adaptées à la taille et au comportement de l'animal.
- **Muselière** : Obligatoire pour les chiens de 1ère et 2ème catégorie, et recommandée pour tout autre chien présentant un risque potentiel.
- **Harnais ou collier** : Solides, non coercitifs, et adaptés à l'animal pour éviter tout risque de fuite ou de blessure.

16.5. Responsabilité du Propriétaire

Le propriétaire est responsable de s'assurer que l'équipement fourni est en bon état et conforme aux exigences légales et éthiques. Si l'équipement n'est pas jugé adéquat par le Pet-Sitter, ou s'il inclut des outils coercitifs, **Pet Cycy** se réserve le droit de refuser la promenade jusqu'à ce que l'équipement soit conforme, sans que cela n'entraîne un remboursement des frais engagés pour la prestation.

16.6. Gestion des Imprévus

En cas de comportement imprévu de l'animal lors de la promenade (agressivité, peur, tendance à la fugue, etc.), le Pet-Sitter prendra les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de tous. Cela peut inclure la fin anticipée de la promenade, la mise à l'écart de l'animal, ou toute autre action jugée appropriée en fonction de la situation.

17. Confidentialité et Sécurité

17.1. Respect de la Confidentialité

Pet Cycy s'engage à respecter strictement la confidentialité des informations fournies par le propriétaire. Cela inclut toutes les informations personnelles, les détails du domicile, les habitudes de vie, ainsi que les particularités concernant l'animal. Ces informations ne seront utilisées que dans le cadre de la prestation et ne seront jamais divulguées à des tiers sans le consentement explicite du propriétaire, sauf si cela est requis par la loi. Les détails complets sur la gestion des données personnelles sont disponibles dans les mentions légales sur notre site internet.

Condition Générale de Prestation

Pension familiale

17.2 Confidentialité des Communications

Les échanges entre le Pet-Sitter et le propriétaire via des applications de messagerie (comme WhatsApp ou Messenger) ou d'autres moyens numériques seront traités de manière confidentielle. **Pet Cicy** s'engage à ne pas divulguer ces communications à des tiers, sauf si cela est requis par la loi.

17.3. Sécurité au Domicile

Pet Cicy s'engage à assurer la sécurité au domicile. Le domicile dispose d'un jardin clos.

17.4. Utilisation des Caméras de Surveillance

Pet Cicy est équipé de caméras de surveillance.

18. Conditions de Force Majeure

Pet Cicy ne pourra être tenu responsable en cas d'impossibilité de fournir les services prévus dans les présentes CGP en raison d'événements de force majeure tels que définis par l'article 1218 du Code civil. Cela inclut, sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, les pandémies, les grèves, les actes de terrorisme, ou tout autre événement imprévisible et insurmontable empêchant l'exécution du contrat. En cas de force majeure, les obligations des parties seront suspendues pour la durée de l'événement. Si l'événement de force majeure persiste pendant plus de 30 jours, chacune des parties pourra résilier le contrat sans qu'aucune indemnité ne soit due.

19. Acceptation des CGP

19.1. Acceptation Pleine et Entière

La signature du contrat par le propriétaire vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Prestations (CGP). Toute utilisation des services **Pet Cicy** implique l'acceptation sans réserve de ces CGP, qui régissent l'ensemble des relations contractuelles entre **Pet Cicy** et le propriétaire.

19.2. Mise à Jour des CGP et mentions légales

Pet Cicy se réserve le droit de modifier les présentes CGP à tout moment. Les nouvelles versions des CGP seront communiquées au propriétaire et mises à disposition sur le site internet **Pet Cicy**.

Toute prestation effectuée après la modification des CGP sera soumise aux nouvelles conditions, sauf accord contraire écrit entre les parties. Les mises à jour peuvent également inclure des modifications dans les mentions légales, qui sont également consultables sur le site internet.

19.3. Clause de Divisibilité

Si une ou plusieurs clauses des présentes CGP sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement, ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres clauses garderont toute leur force et leur portée. Les parties s'engagent à remplacer la clause invalide par une clause économiquement équivalente qui reflète au mieux l'intention initiale des parties.

19.4. Juridiction Compétente et Droit Applicable

Les présentes CGP sont soumises au droit français. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGP, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut d'accord, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège social **Pet Cicy**.

19.5. Signature et Accord

En signant ce document, le propriétaire reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGP et les accepter sans réserve. Il s'engage à respecter toutes les clauses stipulées dans ces CGP.